

คู่มือการรายงานผล การดำเนินงานคู่มือสำหรับประชาชน

1. คลิกที่ <https://goo.gl/forms/fg567vKkPf5IqZN42> หรือ สแกน QR Code เพื่อเข้าตอบแบบสอบถามการรายงานผลการดำเนินงานคู่มือสำหรับประชาชน ของสำนักงาน กศน.



หมายเหตุ ก่อนการบันทึกข้อมูล ขอให้ผู้รับผิดชอบ เตรียมข้อมูลทั้ง 9 คู่มือ ให้เสร็จเรียบร้อยก่อนการบันทึกข้อมูลในหน้าถัดไป

2. เมื่อเข้ามาหน้าแบบสอบถามจะปรากฏดังรูปที่ 1

แบบสอบถามการรายงานผลการดำเนินงานคู่มือสำหรับประชาชน ของสำนักงาน กศน. (ทั้ง 9 คู่มือ)

**จำเป็น*

ผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน (ชื่อ - นามสกุล) *

คำตอบของคุณ

จังหวัด *

คำตอบของคุณ

อำเภอ (สถานศึกษา) *

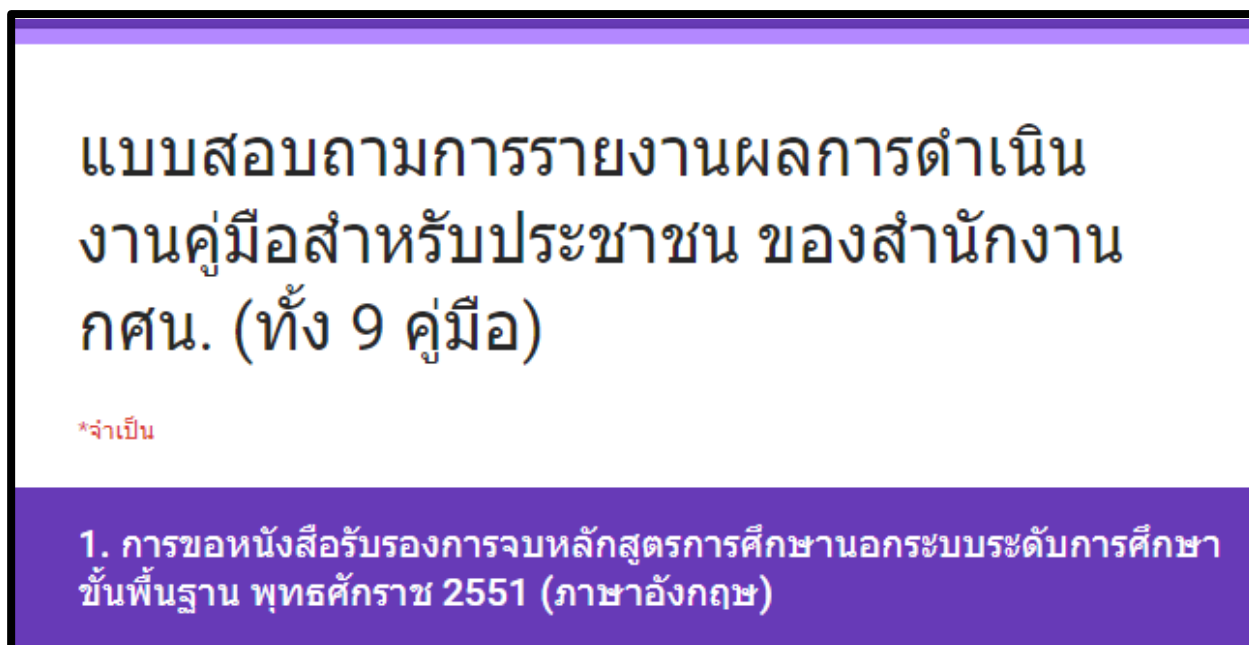
คำตอบของคุณ

ถัดไป

1. ลงข้อมูลให้ครบถ้วน เสร็จให้กด ถัดไป

รูปภาพที่ 1

3. จากนั้นจะเห็นคู่มือสำหรับประชาชน คู่มือที่ 1 ดังรูปภาพที่ 2



รูปภาพที่ 2

4. ให้บันทึกข้อมูล ดังนี้

4.1 ข้อ 1.1 จำนวนคำขอรับหนังสือรับรองฯ ทั้งหมด (ย้อนหลัง 3 ปี 2558 - 2560) โดยให้ระบุเป็นตัวเลขเท่านั้น

1.1 จำนวนคำขอรับหนังสือรับรองฯ ทั้งหมด (ย้อนหลัง 3 ปี 2558 - 2560)	
ระบุจำนวน (ตัวเลข)	
ปี 2558 *	
คำตอบของคุณ	<input type="text"/>
ปี 2559 *	
คำตอบของคุณ	<input type="text"/>
ปี 2560 *	
คำตอบของคุณ	<input type="text"/>

รูปภาพที่ 3

- 4.2 ข้อ 1.2 จำนวนคำขอรับหนังสือรับรองฯ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ย้อนหลัง 3 ปี 2558 - 2560) โดยระบุเป็นตัวเลขเท่านั้น

1.2 จำนวนคำขอรับหนังสือรับรองฯ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ย้อนหลัง 3 ปี 2558 - 2560)

ระบุจำนวน (ตัวเลข)

ปี 2558 *

คำตอบของคุณ _____

ปี 2559 *

คำตอบของคุณ _____

ปี 2560 *

คำตอบของคุณ _____

รูปภาพที่ 4

- 4.3 ข้อ 1.3 จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการให้บริการการขอรับหนังสือรับรองฯ (ย้อนหลัง 3 ปี 2558 - 2560) โดยระบุเป็นตัวเลขเท่านั้น

1.3 จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการให้บริการการขอรับหนังสือรับรองฯ (ย้อนหลัง 3 ปี 2558 - 2560)

ระบุจำนวน (ตัวเลข)

ปี 2558 *

คำตอบของคุณ _____

ปี 2559 *

คำตอบของคุณ _____

ปี 2560 *

คำตอบของคุณ _____

รูปภาพที่ 5

6. ข้อ 1.4 ระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่รับเรื่อง – จนถึงเสร็จสิ้นการขอหนังสือรับรองฯ โดยเฉลี่ย (วัน) * และข้อ 1.5 ถ้ามีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ให้ระบุข้อมูลตามรูปภาพที่ 6

1.4 ระยะเวลาการให้บริการตลอด การขอรับหนังสือรับรองฯ โดยเฉลี่ย (วัน) *

คำตอบของคุณ _____

1.5 อำเภอ (สถานศึกษา) มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การขอหนังสือรับรองฯ หรือไม่ *

ถ้ามีการสำรวจความพึงพอใจ ให้ระบุวันที่จัดเก็บข้อมูล และผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการขอรับหนังสือรับรองฯ (ข้อ 1.5.1 - 1.5.2)

มี

ไม่มี

2. ให้ระบุว่า มี หรือ ไม่มี การสำรวจความพึงพอใจ

2.1 ถ้า มี การสำรวจความพึงพอใจให้ระบุวันที่จัดเก็บข้อมูล (ข้อ 1.5.1) และผลการสำรวจความพึงพอใจ (ข้อ 1.5.2)

1.5.1 มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การขอรับหนังสือรับรองฯ (โปรดระบุวันที่จัดเก็บข้อมูลล่าสุด)

วันที่ _____

mm/dd/yyyy

1.5.2 ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ การขอรับหนังสือรับรองฯ

คำตอบของคุณ _____

รูปภาพที่ 6

7. รายการเอกสารประกอบที่หน่วยงานไม่จำเป็นต้องขอจากผู้ขอหนังสือรับรองการจบหลักสูตร รายการใดให้เลือกรายการ (ข้อ 1.6.1) ดังภาพที่ 7 **หรือ**ถ้ายังจำเป็นต้องขอเอกสารทั้งหมดประกอบ (ข้อ 1.6.1) ไม่ต้องดำเนินการใดๆ ในข้อนี้ **และ**เมื่อเสร็จแล้วให้กด **ถัดไป**

1.6 รายการหลักฐานที่ใช้ประกอบการขอหนังสือรับรองการจบหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ภาษาอังกฤษ)

รายการเอกสารประกอบ ที่ใช้ในการขอหนังสือรับรอง

1.6.1 รายการเอกสารประกอบที่หน่วยงานไม่จำเป็นต้องขอจากผู้ขอหนังสือรับรองการจบหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ภาษาอังกฤษ)

คำอธิบาย ถ้ายังจำเป็นต้องขอเอกสารเอกสารทั้งหมดเพื่อประกอบการขอรับหนังสือรับรองฯ จากผู้รับบริการ ไม่ต้องดำเนินการใดๆ ในคำถาม

- 1. สำเนาบัตรประชาชน
- 2. ใบระเบียบแสดงผลการเรียนฉบับภาษาไทย
- 3. ใบระเบียบแสดงผลการเรียนฉบับภาษาอังกฤษ

1.6.2 ปัญหาและอุปสรรค

คำตอบของคุณ

รูปภาพที่ 7

8. จะปรากฏ คู่มือสำหรับประชาชนที่ 2 ดังรูปภาพที่ 8

แบบสอบถามการรายงานผลการดำเนินงานคู่มือสำหรับประชาชน ของสำนักงาน กศน. (ทั้ง 9 คู่มือ)

*จำเป็น

2. การขอตรวจสอบวุฒิการศึกษาของผู้เรียนหลักสูตรนอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

รูปภาพที่ 8

9. การกรอกข้อมูลกระทำเหมือนกับกรอกข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนที่ 1 ซึ่งลักษณะการลงข้อมูลจะเหมือนกันแต่ใช้รายละเอียดของคู่มือประชาชน ที่ 2 จึงสามารถดูตัวอย่างตาม ข้อที่ 4 – 7 ประกอบได้

10. ให้บันทึกข้อมูลทั้ง 9 คู่มือ ถือว่าเสร็จกระบวนการ

หมายเหตุ ในกรณีบันทึกข้อมูลไม่แล้วเสร็จทั้ง 9 คู่มือ จะต้องบันทึกข้อมูลใหม่ตั้งแต่เริ่มต้น
