

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของบ้านหนังสืออัจฉริยะ กศน.อำเภอเมืองปาน

(สอบถามจาก อาสาสมัคร/เจ้าของบ้าน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

การดำเนินงานของสถานศึกษา	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย (x)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d.)	แปลผล
1. การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ (อาสาสมัครบ้านหนังสืออัจฉริยะ)	4.1643	0.36129	มาก
1.1 บุคลากร กศน.อำเภอ ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของผู้รับบริการ	4.18	0.548	มาก
1.2 บุคลากร กศน.อำเภอ ปฏิบัติภารกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	4.18	0.476	มาก
1.3 บุคลากร กศน.อำเภอ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	4.21	0.568	มาก
1.4 บุคลากร กศน.อำเภอ มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคคลและภาคีเครือข่าย	4.11	0.497	มาก
1.5 ผู้รับบริการได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไขปัญหาจากบุคลากร กศน. กรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง	4.14	0.525	มาก
2. การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ	4.1339	0.29252	มาก
2.1 บุคลากร กศน. มีความรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่	4.04	0.429	มาก
2.2 บุคลากร กศน. มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.18	0.548	มาก
2.3 บุคลากร กศน. มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจในการให้บริการ	4.18	0.548	มาก
2.4 บุคลากร กศน. ให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	4.14	0.525	มาก
3. ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	4.0179	0.31127	มาก
3.1 กศน.อำเภอ มีการเปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	4.07	0.378	มาก
3.2 กศน.อำเภอ มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม	4.14	0.525	มาก
3.3 กศน.อำเภอ มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่างๆที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	3.89	0.786	มาก
3.4 อาสาสมัคร/เจ้าของบ้าน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก	3.96	0.508	มาก
4. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.9762	0.33858	มาก
4.1 กศน.อำเภอ มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	4.04	0.331	มาก
4.2 กศน.อำเภอ มีการชี้แจงขั้นตอนหรือให้ข้อมูลหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติงาน	4.00	0.609	มาก
4.3 กศน.อำเภอ มีระยะเวลาการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	3.89	0.416	มาก
5. การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (อาสาสมัคร/เจ้าของสถานที่)	4.0714	0.32301	มาก
5.1 กศน.อำเภอ มีการตอบสนอง/ให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ	4.07	0.539	มาก
5.2 กศน.อำเภอ มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	4.00	0.609	มาก
5.3 กศน.อำเภอ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ	4.07	0.539	มาก
5.4 ได้รับบริการที่มีคุณภาพถูกต้อง ครบถ้วน	4.07	0.466	มาก
5.5 ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว	4.14	0.525	มาก
ระดับความพึงพอใจรวมทุกด้าน	4.0816	0.22065	มาก