

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของบ้านหนังสืออัจฉริยะ กศน.อำเภอเกาะคา

(สอบถามจาก อาสาสมัคร/เจ้าของบ้าน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

การดำเนินงานของสถานศึกษา	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย (x)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d.)	แปลผล
1. การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ (อาสาสมัครบ้านหนังสืออัจฉริยะ)	4.5641	0.372	มากที่สุด
1.1 บุคลากร กศน.อำเภอ ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของผู้รับบริการ	4.67	0.530	มากที่สุด
1.2 บุคลากร กศน.อำเภอ ปฏิบัติภารกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	4.51	0.506	มากที่สุด
1.3 บุคลากร กศน.อำเภอ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	4.44	0.552	มาก
1.4 บุคลากร กศน.อำเภอ มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคคลและภาคีเครือข่าย	4.59	0.549	มากที่สุด
1.5 ผู้รับบริการได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไขปัญหาจากบุคลากร กศน. กรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง	4.62	0.544	มากที่สุด
2. การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ	4.4936	0.431	มาก
2.1 บุคลากร กศน. มีความรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่	4.51	0.556	มากที่สุด
2.2 บุคลากร กศน. มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	4.38	0.673	มาก
2.3 บุคลากร กศน. มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจในการให้บริการ	4.56	0.598	มากที่สุด
2.4 บุคลากร กศน. ให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	4.51	0.556	มากที่สุด
3. ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	4.3846	0.609	มาก
3.1 กศน.อำเภอ มีการเปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	4.44	0.680	มาก
3.2 กศน.อำเภอ มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม	4.41	0.677	มาก
3.3 กศน.อำเภอ มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่างๆที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	4.26	0.938	มาก
3.4 อาสาสมัคร/เจ้าของบ้าน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก	4.44	0.641	มาก
4. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.2650	0.608	มาก
4.1 กศน.อำเภอ มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	4.23	0.667	มาก
4.2 กศน.อำเภอ มีการชี้แจงขั้นตอนหรือให้ข้อมูลหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติงาน	4.33	0.701	มาก
4.3 กศน.อำเภอ มีระยะเวลาการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	4.23	0.706	มาก
5. การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (อาสาสมัคร/เจ้าของสถานที่)	4.2359	0.515	มาก
5.1 กศน.อำเภอ มีการตอบสนอง/ให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ	4.23	0.667	มาก
5.2 กศน.อำเภอ มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	4.26	0.637	มาก
5.3 กศน.อำเภอ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ	4.08	0.839	มาก
5.4 ได้รับบริการที่มีคุณภาพถูกต้อง ครบถ้วน	4.28	0.686	มาก
5.5 ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว	4.33	0.577	มาก
ระดับความพึงพอใจรวมทุกด้าน	4.3956	0.435	มาก