

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของบ้านหนังสืออัครจริยะ กศน.อำเภอเสริมงาม

(สอบถามจาก อาสาสมัคร/เจ้าของบ้าน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

การดำเนินงานของสถานศึกษา	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย (x)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d.)	แปลผล
<b>1. การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ (อาสาสมัครบ้านหนังสืออัครจริยะ)</b>	4.5429	0.32950	มากที่สุด
1.1 บุคลากร กศน.อำเภอ ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของผู้รับบริการ	4.76	0.436	มากที่สุด
1.2 บุคลากร กศน.อำเภอ ปฏิบัติภารกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	4.62	0.498	มากที่สุด
1.3 บุคลากร กศน.อำเภอ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	4.52	0.512	มากที่สุด
1.4 บุคลากร กศน.อำเภอ มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคคลและภาคีเครือข่าย	4.52	0.512	มากที่สุด
1.5 ผู้รับบริการได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไขปัญหาจากบุคลากร กศน. กรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง	4.29	0.561	มาก
<b>2. การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ</b>	4.4881	0.46419	มาก
2.1 บุคลากร กศน. มีความรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่	4.62	0.498	มากที่สุด
2.2 บุคลากร กศน. มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.48	0.512	มาก
2.3 บุคลากร กศน. มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจในการให้บริการ	4.57	0.676	มากที่สุด
2.4 บุคลากร กศน. ให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	4.29	0.717	มาก
<b>3. ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ</b>	4.2857	0.69050	มาก
3.1 กศน.อำเภอ มีการเปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	4.38	0.590	มาก
3.2 กศน.อำเภอ มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม	4.29	0.956	มาก
3.3 กศน.อำเภอ มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่างๆที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	4.00	0.949	มาก
3.4 อาสาสมัคร/เจ้าของบ้าน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก	4.48	0.750	มาก
<b>4. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b>	4.2540	0.56671	มาก
4.1 กศน.อำเภอ มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	4.38	0.669	มาก
4.2 กศน.อำเภอ มีการชี้แจงขั้นตอนหรือให้ข้อมูลหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติงาน	4.24	0.700	มาก
4.3 กศน.อำเภอ มีระยะเวลาการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	4.14	0.727	มาก
<b>5. การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (อาสาสมัคร/เจ้าของสถานที่)</b>	4.2381	0.54266	มาก
5.1 กศน.อำเภอ มีการตอบสนอง/ให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ	4.38	0.590	มาก
5.2 กศน.อำเภอ มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	4.24	0.539	มาก
5.3 กศน.อำเภอ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ	4.05	0.865	มาก
5.4 ได้รับบริการที่มีคุณภาพถูกต้อง ครบถ้วน	4.33	0.658	มาก
5.5 ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว	4.19	0.680	มาก
<b>ระดับความพึงพอใจรวมทุกด้าน</b>	4.3696	0.39924	มาก