

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของบ้านหนังสืออัจฉริยะ กศน.อำเภอเมืองลำปาง

(สอบถามจาก อาสาสมัคร/เจ้าของบ้าน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

การดำเนินงานของสถานศึกษา	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย (x)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d.)	แปลผล
<b>1. การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ (อาสาสมัครบ้านหนังสืออัจฉริยะ)</b>	<b>4.2168</b>	<b>0.58479</b>	<b>มาก</b>
1.1 บุคลากร กศน.อำเภอ ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของผู้รับบริการ	4.21	0.687	มาก
1.2 บุคลากร กศน.อำเภอ ปฏิบัติภารกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	4.24	0.685	มาก
1.3 บุคลากร กศน.อำเภอ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	4.32	0.681	มาก
1.4 บุคลากร กศน.อำเภอ มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคคลและภาคีเครือข่าย	4.30	0.676	มาก
1.5 ผู้รับบริการได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไขปัญหาจากบุคลากร กศน. กรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง	4.01	0.885	มาก
<b>2. การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ</b>	<b>4.2991</b>	<b>0.58624</b>	<b>มาก</b>
2.1 บุคลากร กศน. มีความรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่	4.21	0.701	มาก
2.2 บุคลากร กศน. มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.28	0.698	มาก
2.3 บุคลากร กศน. มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจในการให้บริการ	4.34	0.672	มาก
2.4 บุคลากร กศน. ให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	4.36	0.635	มาก
<b>3. ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ</b>	<b>4.2664</b>	<b>0.58000</b>	<b>มาก</b>
3.1 กศน.อำเภอ มีการเปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	4.29	0.659	มาก
3.2 กศน.อำเภอ มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม	4.30	0.647	มาก
3.3 กศน.อำเภอ มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่างๆที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	4.23	0.667	มาก
3.4 อาสาสมัคร/เจ้าของบ้าน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก	4.24	0.725	มาก
<b>4. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b>	<b>4.2960</b>	<b>0.57248</b>	<b>มาก</b>
4.1 กศน.อำเภอ มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	4.30	0.662	มาก
4.2 กศน.อำเภอ มีการชี้แจงขั้นตอนหรือให้ข้อมูลหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติงาน	4.32	0.623	มาก
4.3 กศน.อำเภอ มีระยะเวลาการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	4.27	0.638	มาก
<b>5. การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (อาสาสมัคร/เจ้าของสถานที่)</b>	<b>4.2262</b>	<b>0.58927</b>	<b>มาก</b>
5.1 กศน.อำเภอ มีการตอบสนอง/ให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ	4.20	0.636	มาก
5.2 กศน.อำเภอ มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	4.23	0.708	มาก
5.3 กศน.อำเภอ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ	4.22	0.677	มาก
5.4 ได้รับบริการที่มีคุณภาพถูกต้อง ครบถ้วน	4.24	0.656	มาก
5.5 ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว	4.23	0.734	มาก
<b>ระดับความพึงพอใจรวมทุกด้าน</b>	<b>4.2555</b>	<b>0.53689</b>	<b>มาก</b>