

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของบ้านหนังสืออัจฉริยะ กศน.อำเภอเมืองลำปาง

(ความคิดเห็นของ ผู้รับบริการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

| การดำเนินงานของสถานศึกษา | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|------------------|-----------------------------|-------|
| | ค่าเฉลี่ย (x) | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d.) | แปลผล |
| 1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | 4.17 | 0.592 | มาก |
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน | 4.11 | 0.718 | มาก |
| 1.2 ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ | 4.17 | 0.736 | มาก |
| 1.3 ให้บริการด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน | 4.17 | 0.703 | มาก |
| 1.4 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง | 4.17 | 0.708 | มาก |
| 1.5 ความเสมอภาคของการให้บริการ | 4.21 | 0.737 | มาก |
| 2. ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการบ้านหนังสืออัจฉริยะ | 4.27 | 0.606 | มาก |
| 2.1 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส | 4.30 | 0.709 | มาก |
| 2.2 ผู้ให้บริการเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ | 4.27 | 0.716 | มาก |
| 2.3 ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบ ถามคำชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง | 4.23 | 0.781 | มาก |
| 2.4 ผู้ให้บริการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน | 4.29 | 0.715 | มาก |
| 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.22 | 0.620 | มาก |
| 3.1 มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ | 4.17 | 0.711 | มาก |
| 3.2 มีความสะดวกในการใช้บริการ | 4.21 | 0.731 | มาก |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่หรือความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.28 | 0.738 | มาก |
| 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพ | 4.26 | 0.661 | มาก |
| 4.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ | 4.25 | 0.714 | มาก |
| 4.2 ได้รับบริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน | 4.27 | 0.706 | มาก |
| รวมการให้บริการทุกด้าน | 4.22 | 0.553 | มาก |