

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของบ้านหนังสืออัครจริยะ กศน.อำเภอเมืองปาน

(ความคิดเห็นของ ผู้รับบริการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

การดำเนินงานของสถานศึกษา	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย (x)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d.)	แปลผล
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.13	0.316	มาก
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.14	0.494	มาก
1.2 ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	4.19	0.424	มาก
1.3 ให้บริการด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน	4.12	0.568	มาก
1.4 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง	4.07	0.510	มาก
1.5 ความเสมอภาคของการให้บริการ	4.12	0.568	มาก
2. ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการบ้านหนังสืออัครจริยะ	4.13	0.328	มาก
2.1 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.15	0.570	มาก
2.2 ผู้ให้บริการเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	4.08	0.520	มาก
2.3 ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบ ถามคำชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	4.18	0.519	มาก
2.4 ผู้ให้บริการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	4.11	0.491	มาก
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.06	0.399	มาก
3.1 มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ	3.99	0.549	มาก
3.2 มีความสะดวกในการใช้บริการ	4.13	0.533	มาก
3.3 ความสะอาดของสถานที่หรือความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก	4.07	0.510	มาก
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพ	3.99	0.418	มาก
4.1 ได้รับความบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.04	0.548	มาก
4.2 ได้รับความบริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน	3.94	0.449	มาก
รวมการให้บริการทุกด้าน	4.10	0.279	มาก