

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของบ้านหนังสืออัคริยะ กศน.อำเภอเถิน

(ความคิดเห็นของ ผู้รับบริการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

การดำเนินงานของสถานศึกษา	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย (x)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d.)	แปลผล
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.44	0.448	มาก
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.40	0.560	มาก
1.2 ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	4.45	0.513	มาก
1.3 ให้บริการด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน	4.48	0.556	มาก
1.4 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง	4.38	0.557	มาก
1.5 ความเสมอภาคของการให้บริการ	4.48	0.530	มาก
2. ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการบ้านหนังสืออัคริยะ	4.51	0.389	มากที่สุด
2.1 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.58	0.509	มากที่สุด
2.2 ผู้ให้บริการเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	4.60	0.505	มากที่สุด
2.3 ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบ ถามคำชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	4.29	0.727	มาก
2.4 ผู้ให้บริการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	4.57	0.497	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.43	0.479	มาก
3.1 มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ	4.28	0.713	มาก
3.2 มีความสะดวกในการใช้บริการ	4.47	0.543	มาก
3.3 ความสะอาดของสถานที่หรือความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก	4.54	0.515	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพ	4.48	0.572	มาก
4.1 ได้รับความบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.50	0.618	มาก
4.2 ได้รับความบริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.47	0.617	มาก
รวมการให้บริการทุกด้าน	4.46	0.403	มาก