

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของบ้านหนังสืออัจฉริยะ กศน.อำเภอเกาะคา

(ความคิดเห็นของ ผู้รับบริการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

การดำเนินงานของสถานศึกษา	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย (x)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d.)	แปลผล
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.45	0.426	มาก
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.47	0.566	มาก
1.2 ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	4.44	0.594	มาก
1.3 ให้บริการด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน	4.44	0.635	มาก
1.4 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง	4.43	0.577	มาก
1.5 ความเสมอภาคของการให้บริการ	4.48	0.581	มาก
2. ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการบ้านหนังสืออัจฉริยะ	4.62	0.442	มากที่สุด
2.1 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.66	0.560	มากที่สุด
2.2 ผู้ให้บริการเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	4.60	0.573	มากที่สุด
2.3 ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบ ถามคำชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	4.57	0.562	มากที่สุด
2.4 ผู้ให้บริการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	4.61	0.541	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.49	0.479	มาก
3.1 มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ	4.43	0.674	มาก
3.2 มีความสะดวกในการใช้บริการ	4.53	0.550	มากที่สุด
3.3 ความสะอาดของสถานที่หรือความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก	4.52	0.581	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพ	4.53	0.524	มากที่สุด
4.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.56	0.594	มากที่สุด
4.2 ได้รับบริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.51	0.582	มากที่สุด
รวมการให้บริการทุกด้าน	4.52	0.386	มากที่สุด