

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของบ้านหนังสืออัจฉริยะ จังหวัดลำปาง

(สอบถามจาก ผู้รับบริการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย (x)	แปลผล	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d.)
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.22	มาก	0.523
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.19	มาก	0.640
1.2 ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	4.22	มาก	0.651
1.3 ให้บริการด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน	4.23	มาก	0.668
1.4 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง	4.19	มาก	0.670
1.5 ความเสมอภาคของการให้บริการ	4.25	มาก	0.691
2. ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการบ้านหนังสืออัจฉริยะ	4.31	มาก	0.534
2.1 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.34	มาก	0.675
2.2 ผู้ให้บริการเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	4.34	มาก	0.672
2.3 ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามคำชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	4.27	มาก	0.682
2.4 ผู้ให้บริการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	4.32	มาก	0.660
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.23	มาก	0.576
3.1 มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ	4.15	มาก	0.711
3.2 มีความสะดวกในการใช้บริการ	4.25	มาก	0.664
3.3 ความสะอาดของสถานที่หรือความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก	4.26	มาก	0.686
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพ	4.24	มาก	0.625
4.1 ได้รับความบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.23	มาก	0.689
4.2 ได้รับความบริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.24	มาก	0.692
รวมการให้บริการทุกด้าน	4.24	มาก	0.509

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด